

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen „zásady“)

1 Základní informace

- 1.1 Osobními údaji jsou veškeré informace o těch fyzických osobách, které jsou správci osobních údajů už známé, a také veškeré informace umožňující samostatně nebo ve vzájemném propojení přímou či nepřímou identifikaci fyzických osob. Zejména může jít o jméno, příjmení, IČO, datum narození, rodné číslo, číslo průkazu totožnosti, telefonní číslo a e-mailovou adresu, ale také například o podpis, spotřebu elektrické energie, informace o bankovním účtu, polohové údaje (např. bydliště, lokalita, místo instalace), síťový identifikátor (IP adresa), cookies nebo jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity fyzické osoby.
- 1.2 Za zpracování osobních údajů se považuje jakákoliv operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo s jejich vzájemným propojením s pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, zejména jde o jejich shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení, pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenos, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
- 1.3 Správcem osobních údajů je sama společnost společností SSP SALES s.r.o., IČ 06509436, zapsanou u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 45180, sídlem Smilova 485, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice (dále jen „**Správce**“). Kontakty na Správce ve věcech osobních údajů jsou e-mailová adresa gdpr@sspc.cz a tel. číslo + 420 771 22 55 33.
- 1.4 Tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují na zpracování osobních údajů Správcem v případě zájemců o fotovoltaickou elektrárnu (dále jen „**FVE**“) dodávanou Správcem (viz kontaktní formulář na webu www.sspc.cz), zákazníky Správce, jeho obchodní partnery a jejich zástupce, uchazeče o zaměstnání u Správce a příjemce obchodních sdělení Správce (newsletter, mailing). Osoby dle předchozí věty jsou tzv. „subjekty údajů“ ve smyslu GDPR.
- 1.5 Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2 Zájemce o FVE dodávanou Správcem

- 2.1 V případě zájmu o FVE dodávanou Správcem může fyzická osoba využít kontaktní formulář na webu www.sspc.cz. Pak Správce zpracovává fyzickou osobou do kontaktního formuláře vyplněné jméno, příjmení, údaje o lokalitě, e-mailovou adresu a telefonní číslo a také veškerou komunikaci se Správcem.
- 2.2 Osobní údaje Správce zpracovává pro účely reakce na poptávku zájemce, zpracování kalkulace dodání FVE a jednání se zájemcem o uzavření smlouvy o dodávce FVE (dále jen „**Smlouva**“). Právním základem pro to je přijetí opatření na žádost subjektu údajů před uzavřením Smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 2 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“).
- 2.3 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak bez jejich poskytnutí nebude zájemce možné Správcem kontaktovat. Pokud se zájemce po kontaktování Správcem stane Správcovým zákazníkem, bude Správce jeho osobní údaje dále zpracovávat dle zásad uvedených níže. Pokud se

zájemce nestane zákazníkem Správce, nebudou jeho osobní údaje Správce dále zpracovávány.

3 Zákazník

- 3.1 Zájemce se zákazníkem ve smyslu těchto zásad stane od okamžiku, kdy jeho zájem dospěje přinejmenším až do fáze vyhotovení konkrétní nabídky FVE Správce. Od té doby Správce bude postupně zpracovávat zákaznicko jméno, příjmení, datum narození, popřípadě IČO, adresu bydliště, popřípadě adresu sídla nebo adresu pro doručování, e-mailovou adresu a telefonní číslo, také podpis, adresu místa instalace FVE a údaje individualizující místo instalace, technické parametry pro zpracování projektové dokumentace, technické a revizní zprávy, fotodokumentaci místa instalace, údaje o spotřebě elektrické energie a energetické náročnosti budovy v místě instalace a o výkonu FVE a jejím provozu, údaje sdělené zákazníkem pro účely administrace dotace a administrace distribuce, v souhrnu informace individualizující poptávku a objednávku FVE zákazníkem a její dodávku, a dále fakturační a platební údaje včetně čísla bankovního účtu, případně DIČ, a dále také komunikaci se zákazníkem.
- 3.2 Osobní údaje Správce zpracovává pro účely vyřízení poptávky zákazníka, objednávky zákazníka na základě nabídky FVE učiněné Správce, dodání FVE v souladu se Smlouvou, podání žádosti o dotaci z dotačního programu „Nová zelená úsporám“, vyúčtování ceny dle Smlouvy a plnění povinností Správce v daňové oblasti a v oblasti účetnictví. Právním základem pro to je splnění Smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a plnění právních povinností, které se vztahují na Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
- 3.3 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak bez jejich poskytnutí nebude možné ze strany Správce se zákazníkem uzavřít a plnit Smlouvu o dodání FVE. Poskytnutí fakturačních údajů je požadavkem právních předpisů.

4 Obchodní partneři

- 4.1 V případě svých obchodních partnerů, tedy zejména jeho dodavatelů a obchodních zástupců, zpracovává Správce jejich jméno, příjmení, IČO a sídlo, případně datum narození a adresu trvalého bydliště, adresu pro doručování, e-mailovou adresu a telefonní číslo, podpis, fakturační a platební údaje včetně DIČ a čísla bankovního účtu, a vzájemnou komunikaci.
- 4.2 Osobní údaje svých obchodních partnerů zpracovává Správce pro účely vyúčtování a přijetí nebo poskytnutí finančního plnění v rámci závazkového právního vztahu s obchodním partnerem a plnění svých povinností v daňové oblasti a v oblasti účetnictví. Právním základem pro to je splnění smlouvy s obchodním partnerem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a plnění právních povinností, které se na Správce vztahuje podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
- 4.3 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak bez jejich poskytnutí nemůže Správce s obchodním partnerem spolupracovat. Poskytnutí fakturačních údajů je požadavkem právních předpisů.

5 Zástupci

- 5.1 V případě, že Správce jedná se zástupci svých obchodních partnerů nebo zájemců/zákazníků (např. se statutárními orgány právnických osob, prokuristy, zmocněnci na základě plné moci, zaměstnanci, kontaktními osobami), zpracovává Správce jejich jména, příjmení, důvod, na jehož základě zástupce za obchodního partnera/zájemce/zákazníka jedná, také jejich adresu pro doručování, e-mailovou

adresu, telefonní číslo a vzájemnou komunikaci.

- 5.2 Osobní údaje zástupce Správce zpracovává, protože obchodní partner/zájemce/zákazník určil danou fyzickou osobu svým zástupcem, a to pro komunikaci a jednání s obchodním partnerem/zájemcem/zákazníkem a plnění účelů dle odst. 2.2/3.2/4.2. Právním základem pro to je oprávněný zájem Správce a obchodního partnera/zájemce/zákazníka podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- 5.3 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak bez jejich poskytnutí nemůže Správce s obchodním partnerem spolupracovat/kontaktovat a komunikovat se zájemcem/se zákazníkem uzavřít a plnit Smlouvu o dodání FVE.

6 Uchazeči o zaměstnání nebo spolupráci

- 6.1 Pokud se fyzická osoba u Správce uchází o zaměstnání nebo spolupráci, zpracováváme Vaše identifikační údaje (jméno, příjmení), kontaktní údaje (e-mailovou adresu, telefonní číslo), údaje uvedené v případném životopise a v motivačním dopise, informace a kopie dokladů prokazující splnění kvalifikačních předpokladů pro příslušnou pozici.
- 6.2 Osobní údaje uchazeče zpracovává Správce pro účely výběrového řízení na příslušnou pozici. Právním základem zpracování je přijetí opatření na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- 6.3 V případě, že se následně uchazeč stane zaměstnancem Správce/začne se Správce spolupracovat, bude Správce zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu, který se vztahuje na zaměstnanec/spolupracovníka. O takovém rozsahu bude Správce uchazeče informovat při sjednání pracovněprávního vztahu/smlouvy o spolupráci. Pokud pracovněprávní vztah nevznikne/nebude spolupráce navázána, nebude Správce osobní údaje nadále zpracovávat, ledaže k tomu uchazeč udělí souhlas. Ten lze udělit na dobu maximálně 2 let.
- 6.4 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak bez jejich poskytnutí nebude možné ze strany Správce zařadit uchazeče do výběrového řízení.

7 Příjemci obchodních sdělení (mailing, newsletter)

- 7.1 Pokud zákazník - příjemce měl možnost odmítnout a neodmítl zasílání obchodních sdělení e-mailem nebo s ním vyslovil souhlas, může mu Správce zasílat obchodní sdělení týkající se jeho produktů a služeb. Pro tyto účely zpracovává Správce jméno, příjmení a e-mailovou adresu příjemce. Právním základem pro to je oprávněný zájem Správce na poskytování přímého marketingu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZIS“).
- 7.2 Pokud se příjemce přihlásí k odběru newsletteru na webových stránkách Správce (www.sspc.cz), bude mu Správce zasílat obchodní sdělení týkající se produktů a služeb Správce. Pro tyto účely zpracovává e-mailovou adresu příjemce. Právním základem pro to je souhlas se zpracováním osobních údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 ZIS.
- 7.3 Odhlásit se z odběru newsletteru Správce se může příjemce prostřednictvím odkazu v každém e-mailu s obchodním sdělením. V případě, že se z odběru odhlásí (odvolá souhlas), budou osobní úda-

je dle odst. 7.1 Zásad Správcem zpracovávány po dobu čtyř let pro účely zabránění opětovnému zasílání newsletteru. Právním základem pro to je plnění právní povinnosti, která se na Správce vztahuje podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s § 7 ZIS.

8 Spory, Cookies

- 8.1 Pokud mezi Správcem a třetí osobou vznikne spor, bude Správce zpracovávat dokumenty a podklady, které mohou obsahovat osobní údaje, a to po dobu trvání sporu až do jeho konečného vyřešení. Právním základem pro to je oprávněný zájem Správce na ochraně nebo výkonu práv podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- 8.2 Na webových stránkách www.sspc.cz Správce využívá cookies, informace o tom jsou zveřejněny na těchto webových stránkách.
- 8.3 Ze strany Správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

9 Doba uchování údajů

- 9.1 Správce uchovává zpracovávané osobní údaje po dobu nezbytně nutnou pro účely zpracování osobních údajů. Ta je určena:
 - 9.1.1 jako nezbytně nutná doba pro vyřízení požadavku zájemce na základě vyplnění a odeslání kontaktního formuláře na webových stránkách www.sspc.cz nebo poptávky zájemce jiným způsobem, tedy po dobu komunikace se zájemcem. V případě, že nedojde k uzavření Smlouvy o dodávce FVE, pak ještě po dobu 12 měsíců od ukončení komunikace;
 - 9.1.2 v případě uchazeče o zaměstnání/spolupráci jako doba trvání výběrového řízení na pracovní pozici u Správce do jeho ukončení;
 - 9.1.3 v případě závazkového právního vztahu uzavřeného Správcem a třetí osobou jako doba trvání tohoto vztahu a práv a povinností z něj plynoucích a dále jako doba nezbytně nutná pro jejich uplatňování a výkon, a to v délce trvání 10 let po zániku závazkového právního vztahu;
 - 9.1.4 po dobu, než příjemce obchodních sdělení odvolá souhlas nebo odmítne zpracování osobních údajů pro účely obchodních sdělení, nejdéle však po dobu 5 let;
 - 9.1.5 po dobu vyplývající z právních předpisů v oblasti daní a účetnictví;
 - 9.1.6 po dobu, po kterou je tak Správce povinen činit dle jiných právních předpisů.
- 9.2 Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže. Z GDPR mohou vyplývat výjimky z povinnosti osobní údaje vymazat. Takovou výjimku tvoří zejména potřeba dalšího zpraco-

vání osobních údajů pro určení, výkon nebo obranu práv.

10 Příjemci osobních údajů

10.1 Příjemci osobních údajů zpracovávaných správcem mohou být:

10.1 osoby v pracovněprávních vztazích se správcem;

10.2 dodavatelé služeb a zboží Správci včetně: osob zajišťujících provoz Správce a dodání a instalaci FVE a případně jiného zboží a služeb poskytovaných Správcem; bankovní a platební instituce; osob zajišťujících marketingové a poradenské (zejm. účetní, daňové a právní) služby; osob poskytující Správci telekomunikační služby a správu poptávek zájemců o FVE, případně o jiné zboží a služby nabízené Správcem;

10.3 orgány veřejné moci a subjekty vyřizující žádosti o dotace, zejména z dotačního programu „Nová zelená úsporám“ (Státní fond životního prostředí České republiky);

10.2 Správce předává osobní údaje příjemcům z třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Takový příjemci osobních údajů poskytují Správci mailingové nebo cloudové služby. Pro takové předání osobních údajů, pokud pro něj neexistuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně, používá Správce tzv. standardní smluvní doložky. Pro zodpovězení dotazů ohledně příslušných prostředků pro předání osobních údajů dle tohoto odstavce Zásad lze kontaktovat Správce na e-mailové adrese gdpr@sspc.cz.

11 Práva subjektů údajů

11.1 Subjekt údajů má dle GDPR právo:

11.1.1 na přístup ke svým osobním údajům, tedy získat od Správce informaci, zda jsou či nejsou jejich osobní údaje zpracovávány a pokud jsou zpracovávány, pak právo na přístup k nim (čl. 15 GDPR);

11.1.2 na opravu nepřesných osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů (čl. 16 GDPR);

11.1.3 na výmaz osobních údajů (čl. 17 GDPR);

11.1.4 na omezení zpracování, zejména pokud jsou dle subjektu údajů osobní údaje zpracovávány nepřesně nebo je-li subjektem údajů vnesena námitka proti jejich zpracování (čl. 18 GDPR);

- 11.1.5 na vznesení námitky proti zpracování osobních údajů (čl. 21 GDPR), když je-li vznesena proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudou osobní údaje pro tyto účely nadále zpracovávány;
 - 11.1.6 na přenositelnost údajů, pokud jsou osobní údaje zpracovávány automatizovaně a na základě souhlasu nebo pro účely plnění závazkového právního vztahu (čl. 20 GDPR);
 - 11.1.7 na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů. Odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů před jeho odvoláním souhlasu
- 11.2 Práva uvedená v odst. 11.1 těchto Zásad lze uplatňovat písemně, zejména prostřednictvím e-mailové adresy gdpr@sspc.cz. Jejich může být omezen povinnostmi Správce dle právních předpisů včetně povinnosti uchovávat osobní údaje po dobu stanovenou právními předpisy.
- 11.2 Pokud subjekt údajů má za to, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů, může podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, více informací viz www.uoou.cz. Subjektu údajů náleží účinná soudní ochrana, pokud při zpracování údajů v rozporu s GDPR došlo k porušení jeho práv založených GDPR.

12 Zabezpečení osobních údajů

- 12.1 Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, včetně zabezpečení datových úložišť a úložišť listin.
- 12.2 K osobním údajům zpracovávaným Správce mají přístup pouze osoby jím pověřené.

13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tyto Zásady jsou uveřejněny na webových stránkách www.sspc.cz. Pokud subjekt údajů vstupuje do kontaktu se Správce skrz kontaktní formulář umístěný na těchto webových stránkách, zaškrtnutím příslušné volby potvrzuje, že se s těmito Zásadami seznámil a uděluje Správci souhlas se zpracováním osobních údajů. Totéž subjekt údajů potvrzuje v případě uzavření Smlouvy o dodávce FVE.
- 13.2 Správce může Zásady měnit. Zásady jsou přístupné na webových stránkách www.sspc.cz. Po dobu zpracování osobních údajů subjekt údajů Správce může subjekt údajů kdykoliv požádat Správce o zaslání jejich aktuální verze prostřednictvím www.sspc.cz

Verze: 07.02.2024